

Mitos del voluntariado

JOSÉ GUTIÉRREZ

La escolita de ONG

Proyecto Hombre organizó el pasado 16 y 17 de junio de 2022 unas jornadas para hablar de voluntariado entre todos sus coordinadores/as de voluntariado. El objetivo de estas jornadas fue mejorar la gestión de los/as voluntarios/as que deciden emplear parte de su tiempo en

ayudar a personas con problemas de adicción, así como a sus familias, de forma totalmente altruista.

Las personas responsables de gestionar el voluntariado en las diferentes sedes de Proyecto Hombre cuentan con una amplia experiencia, ya que cada año, más de 2.500 personas deciden hacer un voluntariado en los 28 centros que Proyecto Hombre tiene por toda España.

A nivel de gestión del personal, todos/as los/as coordinadores/as de Proyecto Hombre tienen una capacidad de organización y liderazgo que les permiten poder coordinar las acciones de un gran número de personas voluntarias al mismo tiempo. A nivel de



trato humano, son unas personas increíbles, atentas y empáticas.

Si lo hacen todo bien **¿qué tipo de conocimiento o formación podría aportar yo en las jornadas?**

Aproveché que el nombre de las jornadas era *'Alquimistas en Voluntariado'* para intentar de ofrecer un nuevo punto de vista sobre el voluntariado que, junto a la experiencia de sus coordinadores/as, pudiera aportar un nuevo modelo de gestión más completo, enriqueciendo aún más esta forma de colaboración tan necesaria para las entidades sociales.

Dicho y hecho. Intenté derribar 3 mitos existentes o ideas limitantes sobre el voluntariado.



» Mito número 1: Las personas que hacen un voluntariado en Proyecto Hombre debe ser afines y estar comprometidas con su causa social

Empezamos con el mito más polémico. Las personas que quieren hacer un voluntariado deben, ante todo, ayudar a Proyecto Hombre. Si son afines a la causa social, mejor que mejor, aunque en ningún caso debe ser un impedimento para poder desarrollar su voluntariado.

Imagina que Proyecto Hombre necesita crear una página web para un proyecto social pero no tiene conocimientos de informática, programación o diseño web para hacerlo ni tampoco presupuesto para contratar a un profesional. Afortunadamente, una persona con ese tipo de conocimientos se presta para hacer la página web de forma voluntaria.

Pero ¿por qué quiere hacerlo si no es afín a la causa social?

Las razones y motivaciones para hacer un voluntariado pueden ser distintas. Puede que la persona que busca hacer un voluntariado lo haga para tener una primera experiencia profesional, por cuestiones morales, éticas o religiosas, por afinidad a la causa social, porque algún familiar, amigo o conocido está siendo beneficiario de una entidad social y sienta que debe 'algo' a esa ONG, por llenar tiempo libre y/o de ocio, por conocer gente, etc.

Este tipo de voluntariado ¿Le sirve a Proyecto Hombre? Sí. Gracias al trabajo de la persona voluntaria ahora tiene una página web.

Este voluntariado ¿Le sirve a la persona? Sí. Gracias al voluntariado satisface sus necesidades personales y motivaciones, independientemente si son afines a la causa social de Proyecto Hombre o no.

» Mito número 2: Las personas que quieren hacer un voluntariado en Proyecto Hombre deben mostrar iniciativa y ser ellas mismas quienes vengán a nosotros/as

Otro mito sobre el voluntariado. Cada vez más entidades sociales abren sus puertas para recibir a voluntarios y voluntarias. Una persona que quiera hacer un voluntariado tendrá siempre a su disposición varias entidades a las que poder ir, por lo que tendrá que elegir qué tipo de entidad es mejor para poder hacer un voluntariado.



Cuando una persona elige a una entidad para hacer un voluntariado, de una forma u otra, está descartando al resto de entidades sociales que también tienen un programa de voluntariado. Como esta persona solo tiene tiempo para dedicar unas cuantas horas semanales a hacer un voluntariado, esta actividad se considera un recurso escaso.

Cuando hay escasez de recursos, ya sea tiempo para hacer un voluntariado o dinero para hacer una donación, las ONG deben entrar en una lógica de competición para mostrarse como 'la mejor opción' entre todas las opciones posibles y así atraer a sus filas al mayor número de voluntarios/as posibles.

Proyecto Hombre debe utilizar sus canales de comunicación para atraer a nuevas personas que quieren hacer un voluntariado, visibilizar los casos de éxito de los voluntarios

que ya han pasado por Proyecto Hombre y comunicar todos los aspectos positivos que se desprenden de ayudar de forma desinteresada a una causa social.

» **Mito número 3**
Un/a voluntario/a
comprometido/a estará siempre
con Proyecto Hombre y nunca
nos abandonará

Vamos con otro de los mitos del voluntariado. Una persona que esté 100% comprometida con la actividad social de Proyecto Hombre siempre encontrará el tiempo necesario para seguir haciendo un voluntariado. Este, es un mal planteamiento, se mire por donde se mire.

Los voluntariados deben estar vinculados a proyectos sociales y, los proyectos sociales, tienen fecha de inicio y fecha de finalización. Proyecto Hombre debe asignar a cada persona que quiere realizar un voluntariado en un centro, un proyecto social con unas tareas muy concretas y unas funciones muy bien definidas. Cuando este proyecto social llegue a su fin, el voluntariado que está haciendo esta persona, también tiene que hacerlo.

Proyecto Hombre deberá gestionar entradas y salidas planificadas de antemano, es decir, antes de que una persona empiece un voluntariado, sus coordinadores/as de voluntarios/as, ya deberán salir cuál será su último día como voluntario/a de tu organización.

» Jornadas del voluntariado en Proyecto Hombre

Durante los dos días que duraron las jornadas tuvimos tiempo sobre debatir sobre estos 3 mitos que existen alrededor del voluntariado.

Los/as coordinadores/as de voluntariado llevan muchos años coordinando a voluntarios y voluntarias en los diferentes centros de Proyecto Hombre. Como es normal, cuando una persona está acostumbrada a trabajar de una cierta manera adquiere hábitos y costumbres. Estos 3 mitos sobre el voluntariado provocaron debates y reflexiones sobre la forma en la que estaban gestionando el voluntariado que provocaron muchas intervenciones y cuestionamientos internos. El resultado final fue una magnífica valoración de lo aprendido en las jornadas y una promesa de que implementarían nuevas estrategias de gestión del voluntariado en sus respectivos centros.

Lo mejor de las jornadas fueron las experiencias compartidas y el poder conocer las 'buenas prácticas' de compañeros/as que hacen posible, gracias a su trabajo voluntario, que Proyecto Hombre pueda ayudar a personas con problemas de adicción.

Conoce más sobre La escuela de ONG

