

Implementación de un Servicio de Orientación e Inserción Sociolaboral como elemento transversal y potenciador en Proyecto Hombre Granada

ELENA SÁNCHEZ SÁNCHEZ Y MANUEL BAENA DE LA HIGUERA

Orientación Socio-laboral y formativa. Proyecto Hombre Granada

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Actividades innovadoras

Con la finalidad de potenciar y ampliar las acciones del programa Insola, hemos puesto en marcha un Servicio especializado de Orientación, Inserción e Intermediación Sociolaboral que da cobertura, tanto a nivel individual como grupal, a todas las demandas socio-laborales y formativas de las personas usuarias en los diferentes programas de PH Granada.

A través de una atención individual detectamos necesidades formativas y laborales, acompañamos en los procesos de búsqueda activa de empleo (BAE), facilitamos recursos y proponemos soluciones centradas en el uso y habituación a herramientas funcionales de BAE.

A nivel grupal realizamos talleres periódicos con diferentes temáticas, enfocados a mejorar la empleabilidad y haciendo uso de nuevas metodologías de aprendizaje (gamificación, cooperativo, ubícuo...).

En la parte social destacamos el acompañamiento y la mejora de habilidades para la realización de tramitaciones y gestiones sociales (citas en instituciones y servicios de empleo, solicitud de prestaciones y ayudas, etc.).

Impacto

Atención individual

- 82 personas han sido atendidas de forma individual, de las cuales 29 son mujeres;

realizándose, de media, 6 atenciones por persona.

- La atención ofrecida se adapta a la situación y demanda de cada persona:
 - 30 orientaciones a la BAE; de las que 19 se incorporaron al mercado laboral.
 - 42 orientaciones pre-laborales y/o formativas.
 - 10 orientaciones socio-laborales para la gestión de ayudas, prestaciones, citas, etc.

Talleres

Se han realizado 7 talleres de 5 sesiones cada uno.

- 48 personas, de las cuales 13 mujeres, han participado.

Otros elementos

- Disminución de la brecha de género gracias a aplicar pautas de discriminación positiva y a compatibilizar el ideal de la perspectiva de género con las necesidades y expectativas de las usuarias.
- Reducción de los efectos de la brecha digital

Elementos innovadores

- Complementariedad del Servicio con todos los programas de tratamiento. La adecuación y coordinación con los procedimientos y las fases de los programas nos permite ofrecer una atención integral que, a su vez, favorece la adhesión a los programas de tratamiento.
- Creación e impartición de talleres de inserción laboral. El objetivo es aumentar la empleabilidad de las personas asistentes y proporcionarles herramientas que mejoren su situación en el entorno laboral.
- Evaluación de las acciones puestas en marcha (individuales y grupales). Hemos diseñado cuestionarios de evaluación y satisfacción para conocer la opinión de las personas usuarias y así mejorar y perfeccionar la atención del Servicio.
- Diseño de Soporte Documental específico del Servicio. Recoger y manejar correctamente la información es fundamental para llevar a cabo

Claves de éxito y aprendizajes

- Fomentar la autonomía de las personas usuarias. Facilitar las herramientas y ponerlas al servicio de las personas permite que éstas puedan usarlas cuándo y cómo las necesiten, mejorando su autoestima y fomentando su proceso de empoderamiento.
- Coordinación interna (con los programas de PH Granada) y externa (creación de conve-

nios con entidades colaboradoras: Grupo Abades, Fundación Don Bosco, Culturae, CLECE, etc.). La existencia de acuerdos con entidades sociales nos permite aumentar las garantías de inserción formativo-laboral. La coordinación interna nos facilita ofrecer una respuesta integral y funcional, a la vez que mejora el servicio ofrecido a las personas usuarias.

- Creación de material específico de orientación e inserción. Hemos creado un catálogo de recursos propios (procedimientos para el uso de herramientas digitales, plantillas de CV y cartas de presentación, listados de portales de empleo, ETTs, etc.) que nos permite optimizar el tiempo y dar una mejor respuesta a las personas usuarias del servicio.

PR2

ACCIONES INDIVIDUALES

- APERTURA DE IPI Y PRIMERA RECOGIDA DE INFORMACIÓN
- ACOMPANIAMIENTO EN TRÁMITES SOCIO-LABORALES
- SOLICITUD DEMANDA DE EMPLEO Y/O GARANTÍA JUVENIL

PR2

TALLERES GRUPALES

- HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO
- LA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN EL ENTORNO LABORAL
- ORIENTACIÓN VOCACIONAL

PR3

ACCIONES INDIVIDUALES

- DISEÑO DE CURRÍCULUMS Y DE CARTAS DE PRESENTACIÓN
- MANEJO DE HERRAMIENTAS DIGITALES (SAE, PORTALES DE EMPLEO, ETTs, ETC.)
- CREACIÓN DE ALERTAS

PR3

TALLERES GRUPALES

- PREPARACIÓN Y MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO (BAE).
- COMPETENCIAS CLAVE EN EL ENTORNO LABORAL

PR4

ACCIONES INDIVIDUALES

- INSCRIPCIÓN A OFERTAS DE EMPLEO
- PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS ESPONTÁNEAS
- SEGUIMIENTO DE CANDIDATURAS
- ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN
- PREPARACIÓN DE ENTREVISTAS

PR4

TALLERES GRUPALES

- COMPETENCIAS DIGITALES CON DISPOSITIVOS MÓVILES
- BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y DERECHO LABORAL

* LAS ACCIONES Y LOS TALLERES PLANIFICADOS PARA UNA FASE, PUEDEN LLEVARSE A CABO EN OTRA SI ASÍ SE DETERMINA EN COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES PROGRAMAS

