

Las Nuevas Tecnologías: Una oportunidad en la Inserción Sociolaboral

MARIA DOLORES ESPINOSA AUNION.

Técnico del Centro Español de Solidaridad
Proyecto Hombre Madrid

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Actividades innovadoras

Se ha realizado seguimiento telemático del proceso inserción socio laboral a nivel individual y asesoramiento a través de:

Llamadas telefónicas, msj WhatsApp, mails... de seguimiento previas y posteriores a realización de tareas marcadas (inscripción al inem, solicitud de documentación, inscripciones ofertas, envió cv, realización de entrevistas grupales, individuales...) y seguimiento posterior a la incorporación laboral para el mantenimiento, mejora y actualización

Envío periódico de información actualizada relativa a búsqueda de empleo (nuevas ofertas, demanda...)

Servicio de Atención on line puntual para preparación de entrevistas.

Impacto

Un 24 % (18% hombres y 6% mujeres) de los 224 pacientes atendidos se incorporan al mercado laboral tras finalizar la intervención , el 14% (10% hombres y 4% mujeres) mantienen o mejora su situación a los 6 meses de finalizar el programa.

Un porcentaje del 25% (18% hombres y 7% mujeres) se incorpora a empleos de carácter temporal de corta duración volviendo a situación de desempleo una vez finalizado el programa o pasado 1 mes de la finalización.

Otro 10 % se incorpora al mercado laboral pasados más de 6 meses tras la finalización del programa.

El 22% continúa con estudios en curso o inicia estudios durante o tras su participación.

El impacto que tiene este seguimiento se ve reflejado en la Ejecución de aquellas tareas marcadas para cada usuario. La población a la va que dirigido el programa presenta dificultades para finalizar o dar continuidad a las tareas, siendo un factor bastante común la evitación de enfrentar situaciones nuevas. Se amplían, por tanto, las posibilidades de acceso al mercado laboral.



Elementos innovadores

- Uso de Teléfono con WhatsApp, mail ... internet para comunicación usuarios.
- Disponibilidad horaria fuera de talleres de lunes a viernes, para seguimiento de ejecución de tareas y preparación de entrevistas concretas.
- Personalización en la atención

Claves de éxito y aprendizajes

El seguimiento permite la verificación de la realización de tareas marcadas para cada usuario y por tanto el cumplimiento de objetivos.

La Disponibilidad para preparación de situaciones y/o entrevistas previas cercanas al momento de realización hace que no se descarten acciones por inseguridad o miedo

Una vez recibidas las citas para posibles entrevistas es posible personalizar la preparación de la misma a la empresa y tipo de entrevista elaborando una pequeña búsqueda de información y conocimiento de la empresa y puesto al que se va a optar y proporcionar una mejor preparación, aumentando las posibilidades de acceso y de incorporación.

La seguridad para la realización de entrevistas y de trámites correspondientes mejora las posibilidades de superarlas con éxito.

