

Inserción 360° en tratamientos de rehabilitación de drogodependencias

MARTA CASTELLANOS.

Técnica de Proyectos. Proyecto Hombre
Valladolid-Fundación Aldaba.

Se trata de un modelo de inserción a través de herramientas y servicios que ofrecen una Respuesta integral a personas en proceso de rehabilitación con especial atención a las Mujeres.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Actividades innovadoras

INSOLA ha supuesto un cambio en la visión de la entidad introduciendo:

1. **Nuevas metodologías y transformación digital:** Incorporación de la "inserción laboral" desde el inicio del tratamiento de rehabilitación. La estrategia de transformación digital, ha implantado un nuevo CRM, como herramienta para conseguir el objetivo: "Papel Cero".

2. **Nuevas herramientas:** Implantación de los Itinerarios Integrales de Empleo oficiales, pero adaptándolos a los colectivos más vulnerables, mediante la individualización de los contenidos y el refuerzo de los acompañamientos. Hemos apostado por formar en competencias prelaborales, y específicas. e incrementar el trabajo en red con las empresas del entorno, profesionalizando la prospección e intermediación laboral.

3. **Nuevos servicios:**

- **Piso de Inserción Socio Laboral:** alojamiento tutelado, para desarrollo de competencias prelaborales, laborales y promoción de la capacitación profesional.
- **Piso de atención integral a Mujeres con adicciones y víctimas de violencia de género:** Aplicando un nuevo enfoque de género tanto en el diagnóstico como en el diseño e implementación de medidas que las acompañen en el proceso de activación e inserción efectiva en el mercado laboral.

Impacto

- Participación en el INSOLA de 21 profesionales: 10 psicólogo/as, 2 trabajadores sociales, 4 educadores y 1 acompañante de noches,



y 4 personas en gestión. (2 licenciadas en Derecho, 1 Economista, 1 Graduada en Marketing y Comunicación).

- El volumen de atenciones ha supuesto la necesidad de racionalizar la metodología del SOL (Servicio de Orientación Laboral), introduciendo los Itinerarios de Empleo desde 2021, desarrollados con 264 usuarios. Mejorando su fidelización, y la eficacia de las actividades.
- En relación a los recursos residenciales, habilitados en el 2022, se han puesto a disposición 4 plazas en el piso de inserción y 10 plazas anuales en el Piso de Mujer.
- El Proyecto Insola ha prestado atención de 432 personas, de las que el 100% están en riesgo de exclusión social. De ellas hemos atendido a 80 mujeres, 30 de las cuales son VVG.

El éxito de este Proyecto están en las 274 personas que han mejorado sus competencias laborales: De ellas 53 personas encuentran trabajo, 69 obtienen una cualificación profesional, 111 acceden a una segunda oportunidad educativa y 41 han reactivado el proceso de búsqueda de empleo

Elementos innovadores

- Consolidación del Servicio de Orientación Laboral como parte de los servicios que se prestan durante el tratamiento de rehabilitación, y del puesto de Orientadora Laboral. Se impulsan los procesos de inserción en el



marco del tratamiento terapéutico, a través equipos multidisciplinares que integran un/a psicólogo/a, un/a trabajador/a social y un/a educador/a.

- Implantación del Itinerario Integral de Empleo: Permite la persona intervenir en la definición de sus actividades, lo que además de adaptarlo a sus preferencias y mejorar la fidelización con el proceso, le permite realizar un autodiagnóstico de sus realidad competencial, formativa y laboral y diseñar, con la orientadora laboral su plan, que será supervisado por ésta y por el equipo multidisciplinar.
- Piso de Inserción: Da un carácter integral a este proyecto, prestando en los momentos más complicados tras el tratamiento terapéutico de los medios básicos para su inserción laboral y el acompañamiento que facilite la incorporación al mercado de trabajo.
- Piso de Mujer: aporta un servicio específico para mujeres, con o sin familia, con adicciones y VVG que necesitan un soporte residencial para su recuperación e inserción.

Claves de éxito y aprendizajes

La magnitud del INSOLA, y el seguimiento de los indicadores nos ha permitido:

- Entender que el objetivo de la inserción laboral debe trabajarse desde el momento inicial del tratamiento de rehabilitación y en todas las fases del mismo. Adaptándolo a cada persona y posibilitando el desarrollo continuo de competencias prelaborales y específicas.
- Incorporar los Itinerarios Integrales de Empleo como herramienta que ordena procesos, marca objetivos, otorga un protagonismo activo a los beneficiarios en su proceso de aprendizaje, y mejora la motivación y la adhesión.
- Identificar y dar respuesta a situaciones y necesidades asistenciales, educativas y laborales que requieren una especialización técnica en la inserción laboral, como son los de aquellas de mayor vulnerabilidad, por la precariedad, la enfermedad mental y la discapacidad, mediante el Piso de Inserción.
- Personalizar la atención a la mujer, en particular a la mujer drogodependiente víctima de violencia de género ofreciendo alojamiento a ellas y a sus familiares dependientes a través de un recurso residencial, que le ofrezca seguridad, tratamiento y las herramientas para su activación laboral.
- Mejorar las competencias digitales, de los usuarios y del equipo, con la implantación de la estrategia de transformación digital con el compromiso de cambio de gestión documental a gestión digital, con el objetivo: "Papel Cero".